



SMART KEY SMART QR CODE

CONTROLE DE ACESSO

Sumário

1. Apresentação	03
1.1 Recursos	03
2. Identificações	03
3. Especificações	04
3.1 Indicações de som/luz	04
4. Conteúdo da embalagem	04
5. Fixação	05
6. Fiação/Conexões	05
7. Diagrama de ligação	06
7.1 Controle de acesso + Fechadura 12V	06
7.2 Controle de acesso + Fechadura Eletroimã	06
7.3 Controle de acesso + Sistema de interfonia	07
7.4 Controle de acesso Mestre + Paralelo/Escravo	08
8. Conexão com aplicativo	10
8.1 Passo a passo	10
9. Incluindo o Smart Key/QR Code no AGL Home	11
9.1 Modo EZ	11
9.2 Modo AP	12
9.3 Reset do controle de acesso Wi-Fi	13
11. Funções do aplicativo	14
11.1 Tela principal	14
11.2 Menu Notificações	14
11.3 Menu Configurações	14
12. Senha & QR Code	15
12.1 Cadastrar Senhas ou QR Codes - Com acesso permanente	15
12.2 Cadastrar Senhas ou QR Codes - Com acesso limitado	16
13. Cartões & TAGs 125KHz	17
13.1 Cadastrar Cartões & TAGs 125 KHz	17
14. Renomear Senhas, TAGs ou QR Codes	17
15. Excluir Senhas, TAGs ou QR Codes	18
16. Backup	18
16.1 Salvando Backup	18
16.2 Descarregando Backup	18
17. Certificado de Garantia	19

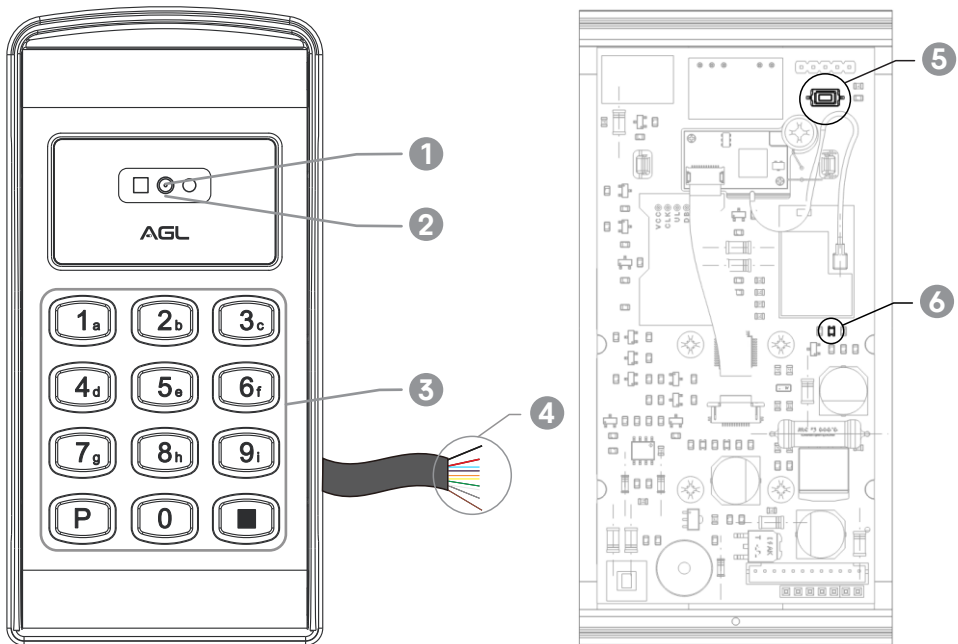
Apresentação

Os Controles de Acesso **Smart Key s Smart QR Code** da AGL é uma solução avançada projetada para fornecer segurança eficiente e acesso conveniente a áreas restritas. Com vários recursos, esse dispositivo permite a abertura de fechaduras eletromagnéticas e eletrônicas de forma rápida e fácil, utilizando **diversos métodos de autenticação**, incluindo QR Code, tags RFID 125 KHz, senhas numéricas e acionamento remoto através do aplicativo "**AGL Home**".

Recursos

- . Sensor de QR Codes, teclado numérico e leitor de TAGs RFID 125Khz;
- . Fabricado em ABS e alumínio, equipado com parafusos anti-vandalismo;
- . À prova d'água, conforme IP65;
- . Saída relé NA ou NF;
- . 2000 cadastros (Entre senhas e QR Codes) + 2000 cadastros (TAGs 125KHz);
- . Comunicação remota através de Wi-Fi 2.4GHz.
- . Compartilhamento entre usuários ilimitados através do aplicativo "AGL Home";
- . Comprimento das senhas: 10 dígitos;
- . Entrada integrada para sensor de porta aberta, botoeira e porteiro;
- . Modo ON/ OFF temporizado e modo pulsante temporizado;
- . Teclado retroiluminado, desliga automaticamente após 10 segundos;
- . Possibilidade de Back up das configurações, necessário pen drive AGL (não incluso).
- . Possibilidade de comunicação RS485 com até 10 controles de acesso, sendo 1 mestre e 9 em paralelo.

Identificações



- 1 Leitor QR Code (apenas modelo QR Code)
- 2 Leitor de TAGs/Cartões RFID 125 KHz
- 3 Teclado numérico
- 4 Cabos de alimentação / conexão

- 5 Botão de RESET
- 6 LED indicador

Especificações

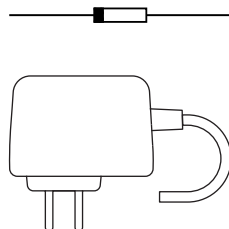
Tensão operacional Corrente em stand by Corrente de Trabalho	12V DC < 450mA < 1A
Leitor de Cartões Distância para leitura	RFID de 125 KHz 0 ~ 1cm
Capacidade de Usuários locais Senhas ou QR Codes Cartões ou TAGs 125Khz	2000 2000
Capacidade de Usuários remotos Aplicativo AGL Home	Ilimitados
Saída RELÉ Tempo de acionamento (ajustável) Corrente máxima suportada	NA/NF/COMUM 1s a 100s (padrão de fábrica 1s) 2A
Saídas/Entradas adicionais	Botoeira, Sensor NF, Porteiro
Saídas/Entradas de comunicação	RX/TX
Ambiente Temperatura operacional Umidade operacional	Índice de proteção IP65 0°C ~ 50°C 0% ~ 70%
Material Cor Dimensões	ABS e alumínio Prata e Preto 151 x 75.1 x 58.3 mm

Indicações de som/luz

Estado	LED (apenas QR Code)	Buzzer
Standby (Ligado)	--	--
Realizando leitura QR Code	Piscando	--
Acesso liberado	--	2 beeps
Acesso negado	--	1 beep

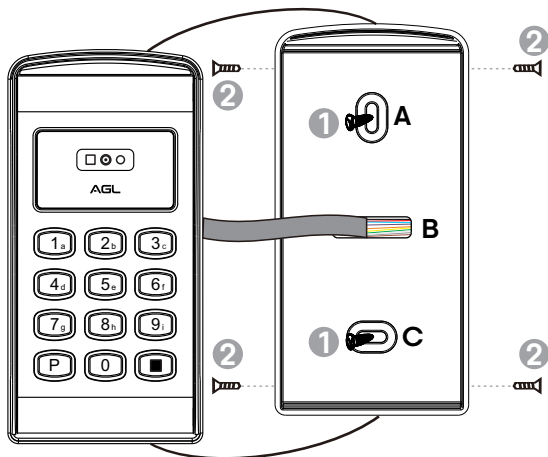
Conteúdo da embalagem

Quant.	Item
01	Controle de acesso
01	Diodo 1N4004
01	Fonte 12V 1A
01	Manual



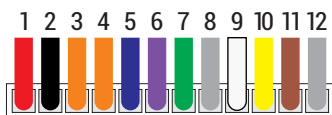
Fixação

- 1- Remova a tampa traseira do controle de acesso.
- 2- Faça 2 furos (A, C) na parede para os parafusos e um furo para o cabo (B).
- 3- Insira as buchas de borracha fornecidas nos furos dos parafusos (A, C).
- 4- Fixe firmemente a tampa traseira na parede com os parafusos de cabeça chata (1).
- 5- Passe os cabos pelo furo do cabo (B).
- 6- Fixe o controle de acesso na tampa traseira, utilizando os 4 parafusos (2).
- 7- A instalação está concluída.



Fiação/Conexões

Posição	COR	Função	
1	Vermelho	Alimentação 12V DC	●
2	Preto	Negativo (GND)	●
3	Laranja	Normalmente Aberto (NA)	●
4	Laranja	Comum	●
5	Azul	Normalmente Fechado (NF)	●
6	Roxo	Negativo (GND)	●
7	Verde	--	●
8	Cinza	Botoeira	●
9	Branco	Sensor porta aberta (NF)	○
10	Amarelo	Entrada Porteiro (FF do interfone)	●
11	Marrom	RX (Conexão Mestre~Escravo)	●
12	Cinza	TX (Conexão Mestre~Escravo)	●



ATENÇÃO: Observe a posição dos cabos no chicote.
As funções obedecem as posições, não as cores.

Diagrama de ligação

Diagrama de conexões - Fechadura 12v

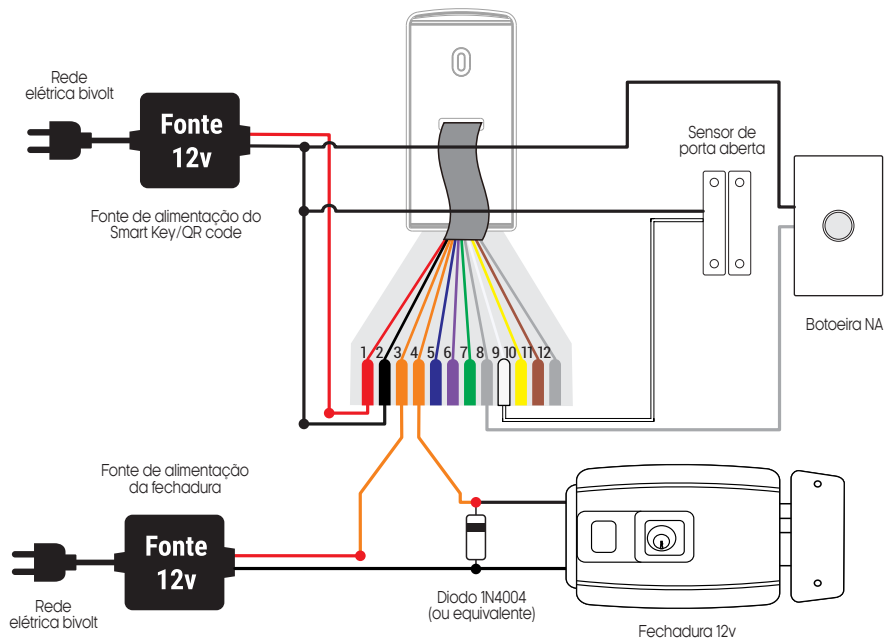


Diagrama de conexões - Eletroimã

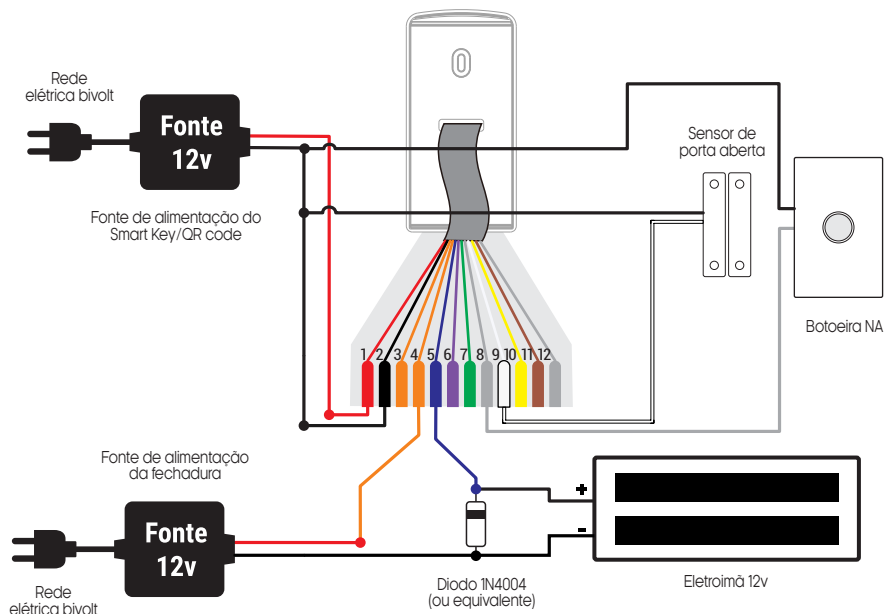
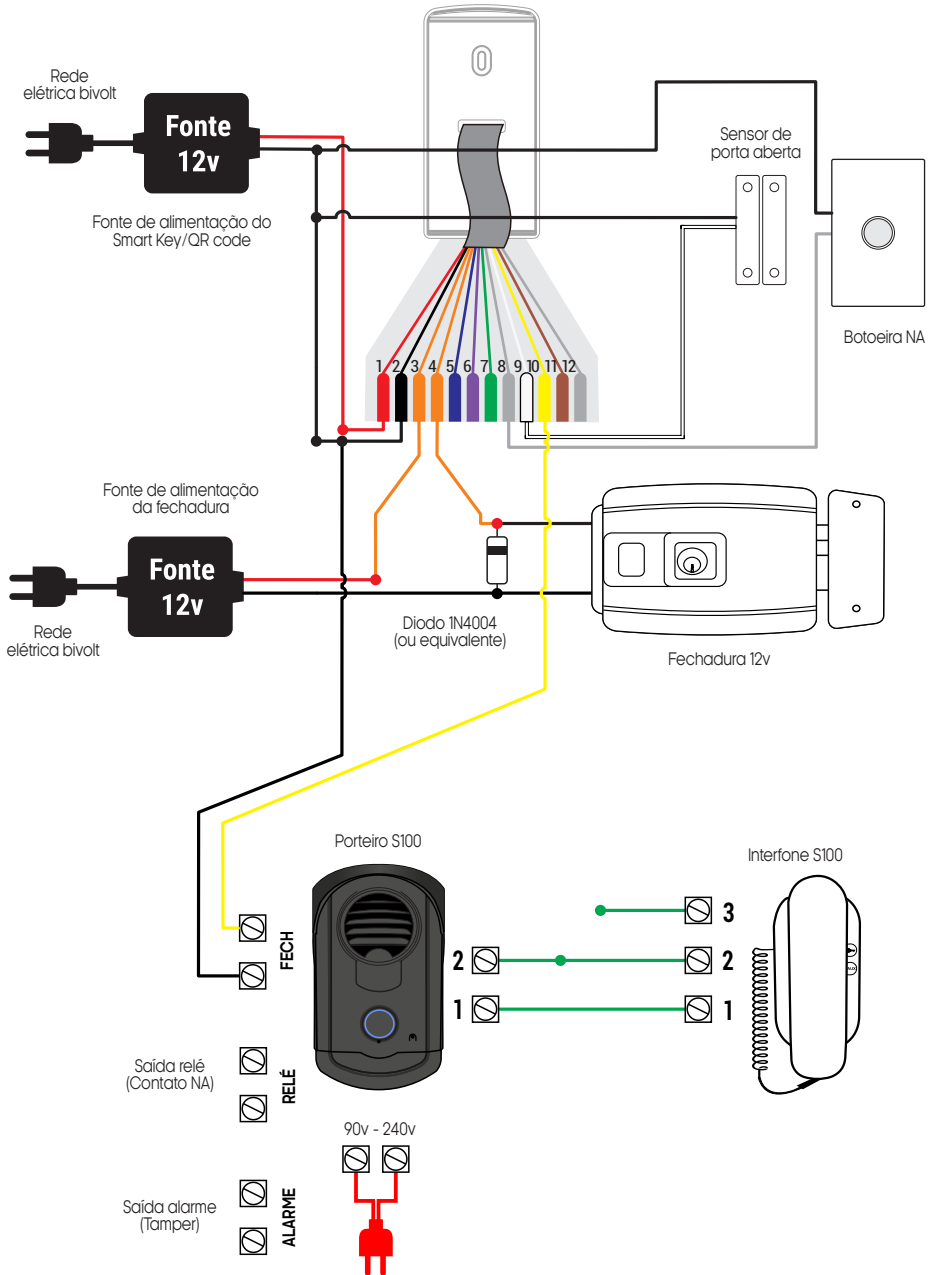


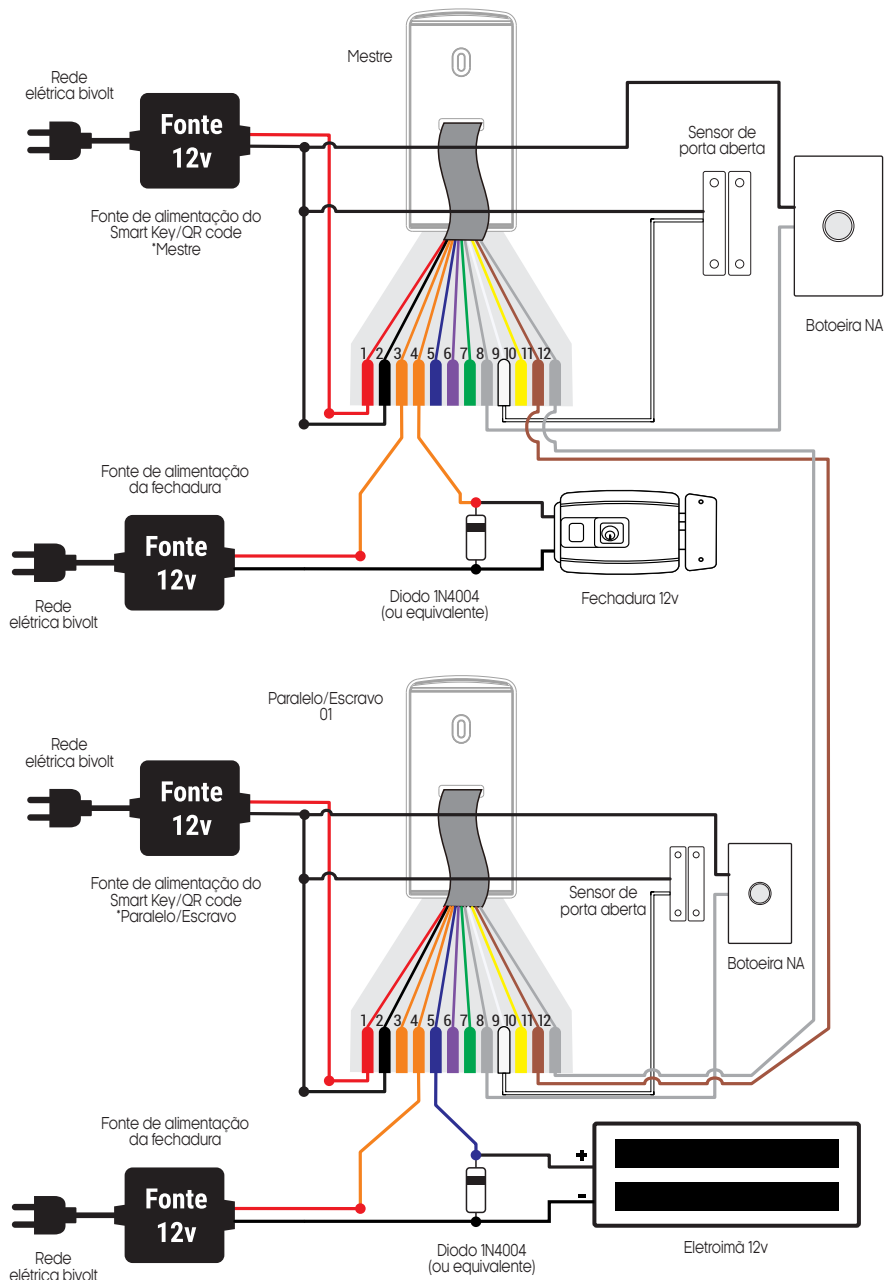
Diagrama de conexões - Sistema de Interfonia



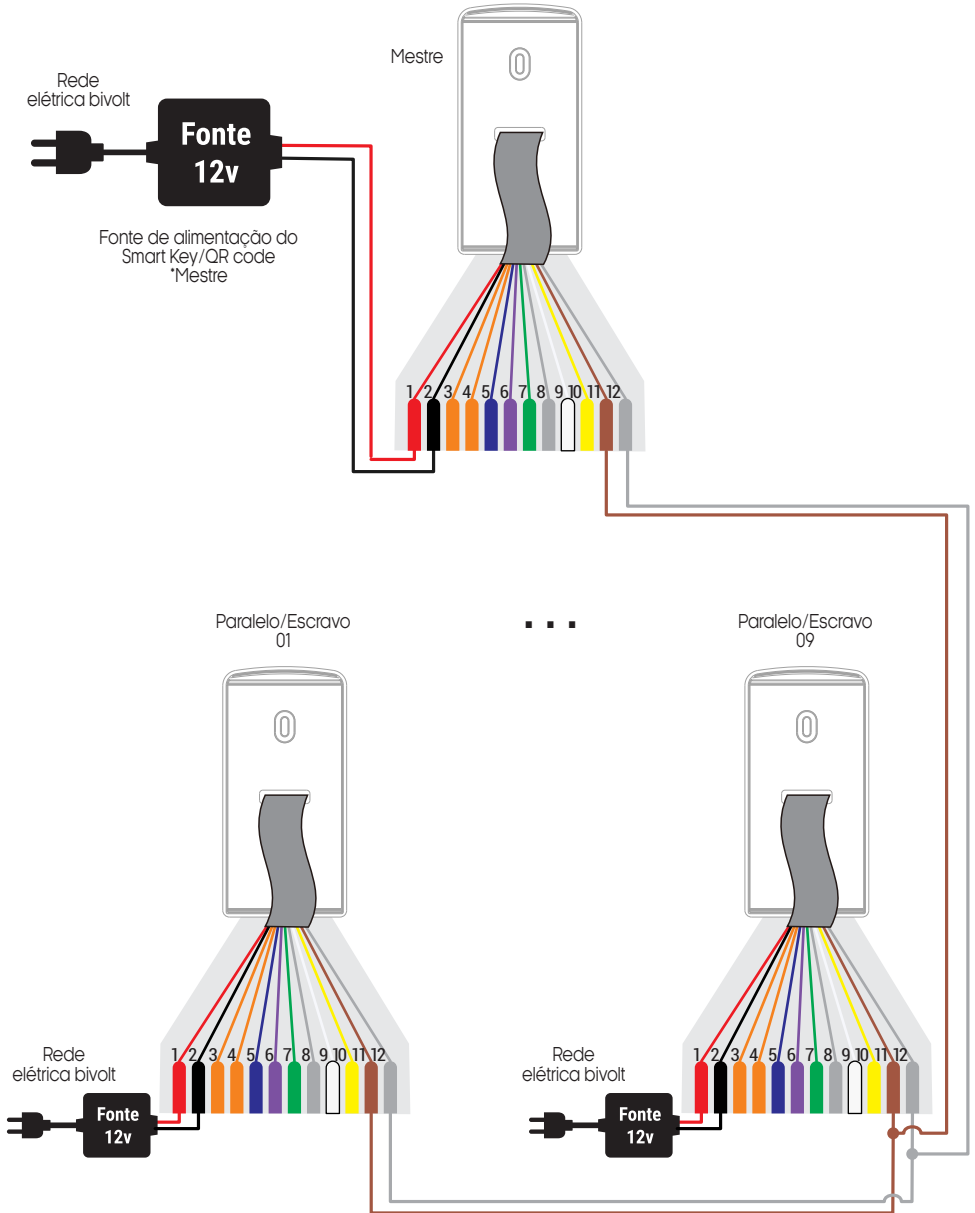
ATENÇÃO: Atente-se a ligação correta dos cabos e não deixe de instalar o diodo, se atentando ao lado correto do mesmo!

Diagrama de conexões - Mestre + Paralelos/Escravos

O **Smart Key e Smart QR Code** possui a capacidade de comunicação RS485 com até 10 controles de acesso, sendo 1 mestre e 9 em paralelo, para isso, siga a ligação abaixo, para mais conexões com escravos, repita as ligações do "Escravo 01" para os outros "Escravos", conectando as conexões 11 e 12 dos "Escravos" com as 11 e 12 do Mestre.



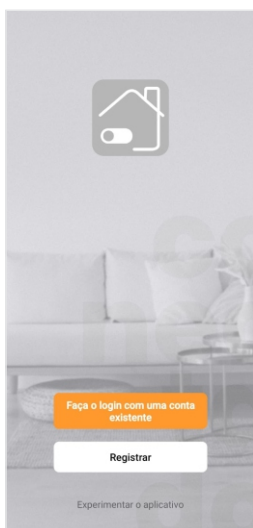
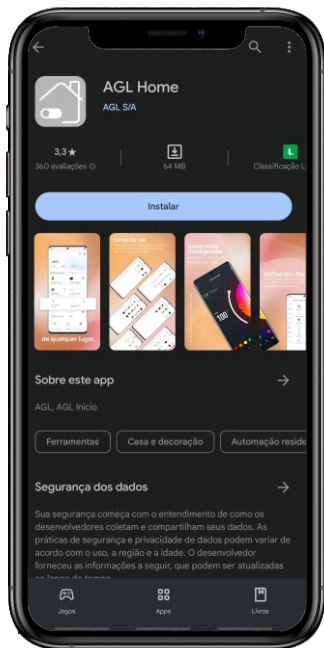
Abaixo segue o diagrama de ligação básico para a conexão RS485 entre Mestre e Escravos, para a conexão com fechadura e demais acessórios, siga o esquema anterior. Nesta configuração de ligação, os escravos seguirão os QR Codes, senhas ou TAG's que estiverem cadastrados no controle de acesso Mestre a fim de liberar o acesso.



Conexão com aplicativo

Para se comunicar com o controle de acesso através do smartphone, é necessário a utilização do aplicativo **AGL Home**, disponível para iOS e Android.

Para instalá-lo, basta buscar pelo nome **“AGL Home”** na loja de aplicativos de seu smartphone, ou digitalizar o código QR abaixo.



Passo a passo

Com o aplicativo instalado você pode criar sua conta. Caso você já tenha uma conta **AGL Home**, basta clicar no botão para fazer login com uma conta existente.

Se ainda não possui uma conta **AGL Home**, clique em **Registrar** e siga os passos no próprio aplicativo.

É necessário ter um e-mail para receber o código de validação. Somente com este código o aplicativo é registrado e fica disponível para incluir dispositivos.

Siga os passos exibidos na tela do celular para concluir a criação da sua conta. Com a conta criada você será direcionado para tela inicial do aplicativo, que vamos usar para adicionar a campainha, como descrito nos próximos passos.



ATENÇÃO: Não use a opção **‘Experimentar o aplicativo’** para adicionar os dispositivos. Esta opção é temporária e não pode ser acessada novamente. Todos os dispositivos incluídos nesta opção não poderão mais ser configurados ou utilizados via aplicativo. Use somente para conhecer os recursos do aplicativo.

Depois de criar a conta no AGL Home ou logar em alguma conta existente, o aplicativo exibe a tela inicial com todos os dispositivos já pareados anteriormente. Se a conta é nova, a tela inicial não mostrará nenhum dispositivo e estará pronta para adicionar qualquer produto da linha.

Incluindo o Smart Key/QR Code no AGL Home

Antes de iniciar o processo de inclusão, certifique-se de que o seu smartphone está conectado à uma rede Wi-Fi 2.4Ghz. Esta rede deve ser a mesma que o controle de acesso vai usar para se conectar à internet.

Modo EZ

1. Conecte o controle de acesso a fonte de energia 12VDC.
2. Após o LED indicador que fica dentro do controle de acesso acender, se o LED estiver piscando rapidamente, passe para o passo 4.
3. Caso não, aperte o botão de reset que fica na traseira do controle de acesso e segure por aproximadamente 5 segundos até que o led se apague e logo após comece a piscar rapidamente.
4. Habilite o **"Bluetooth"** do seu celular. (Este passo é de suma importância para o **"Modo EZ"** de conexão).
5. Abra o aplicativo AGL Home, na tela inicial selecione o símbolo **"+"** no canto superior direito, e selecione **"Adicionar dispositivo"** (figura 1), e então selecione na classificação **"Controle de acesso"**, o **"Smart Key/QR Code"** (figura 2).
6. Prosseguindo com o processo teremos uma tela (figura 3) pedindo a confirmação de que o dispositivo já foi ligado e reiniciado (led de indicação piscando rápido), certifique-se de que no canto superior direito está selecionado o **"Modo EZ"**, então selecione **"Confirmar"** e clique em **"Próximo"**.



Figura 1



Figura 2



Figura 3

7. Na próxima tela (figura 4), confirme se o celular está conectado em uma rede Wi-Fi 2.4GHz, pois esta será a rede utilizada pelo controle de acesso, digite os dados da sua rede WiFi e selecione **"Próximo"**.

8. Logo após aguarde até que seu controle de acesso seja encontrado (figura 5), clique no símbolo de **"+"** no canto direito e depois em **"Concluído"** (figura 6) e pronto, o dispositivo já está sincronizado a sua conta.



Figura 4

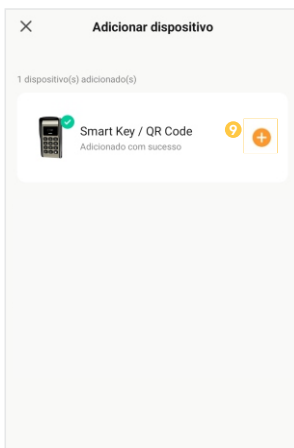


Figura 5

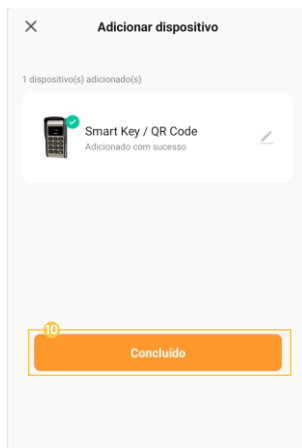


Figura 6

Modo AP

1. Conecte o controle de acesso a fonte de energia 12VDC.
2. Após o LED indicador acender (fica internamente do controle de acesso), se o LED estiver piscando lentamente, passe para o passo 4.
3. Caso não, aperte o botão de reset que fica na traseira do controle de acesso e segure por aproximadamente 5 segundos até que o led se apague e logo após comece a piscar lentamente em azul.
4. Abra o aplicativo AGL Home, na tela inicial selecione o símbolo “+” no canto superior direito, e selecione **“Adicionar dispositivo”** (figura 7), e então selecione na classificação **“Controle de acesso”** o modelo **“Smart Key/QR Code”** (figura 8).

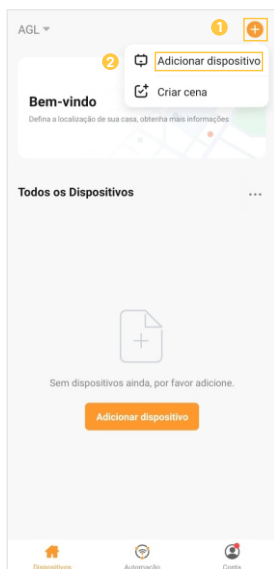


Figura 7

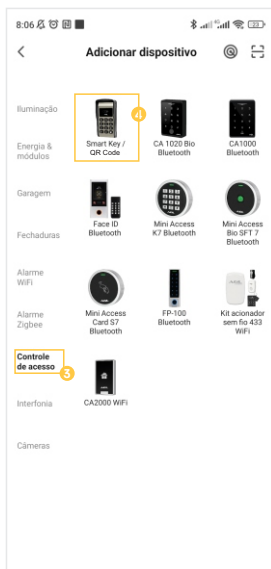


Figura 8



Figura 9

5. Prosseguindo com o processo teremos uma tela (figura 9 - página anterior) pedindo a confirmação de que o dispositivo já foi ligado e reiniciado (led de indicação piscando lento), no canto superior direito selecione o **"Modo AP"**, então selecione **"Confirmar"** e clique em **"Próximo"**.

6. Na próxima tela (figura 10), confirme se o celular está conectado em uma rede Wi-Fi 2.4GHz, pois esta será a rede utilizada pelo controle de acesso, digite os dados da sua rede Wi-Fi e selecione **"Próximo"**.

7. Prosseguindo (figura 11), deveremos agora conectar ao controle de acesso, selecione então a opção **"conecte-se agora"** e conecte seu celular ao Wi-Fi **"SmartLife-XXXX"**, o mesmo não possui senha, então volte a tela do aplicativo **"AGL Home"** e siga os próximos passos.

8. Na próxima tela (figura 12), ao finalizar o processo, basta selecionar a opção **"Concluído"** na parte inferior da tela, e pronto, o dispositivo já está sincronizado a sua conta.



Figura 10

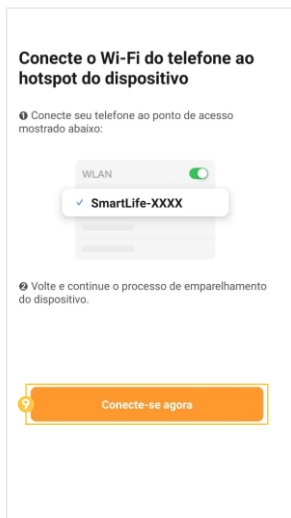


Figura 11

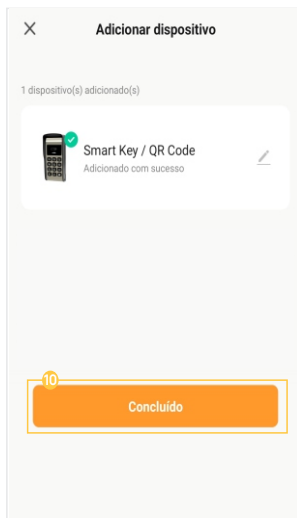


Figura 12

Reset do controle de acesso | Wi-Fi

Para realizar o reset do controle de acesso, basta pressionar o botão de reset na traseira do controle de acesso, por aproximadamente 10 segundos e então siga um dos passos de inclusão do controle de acesso ao aplicativo **"AGL Home"** para cadastrá-lo novamente.



ATENÇÃO: ao realizar o reset do controle de acesso, os TAGs, QR Codes e Senhas cadastrados, continuarão cadastradas, porém a nomeação de cada posição se perderá no aplicativo. Este reset, reseta apenas a conta de cadastro e/ou o Wi-Fi.

Salve os nomes e as posições que estão no aplicativo em um bloco de anotações, pois caso seja necessário resetar o produto ou alterar a rede Wi-Fi, será necessário renomear novamente.

Funções do aplicativo

Tela principal

1. Voltar a tela principal do “AGL Home”.
2. Na opção “**Editar dispositivo**” é possível alterar o nome do dispositivo, compartilhar o dispositivo com outros usuários, removê-lo e encontrar informações sobre o mesmo.
3. Acessar o menu “**Configurações**”, consulte o tópico “**Menu Configurações**”.
4. Indica o estado atual da porta (fechado ou aberto).
5. Acessar o menu “**Notificações**”, consulte o tópico “**Menu Notificações**”.
6. Toque e arraste para a direita para abrir a fechadura associada ao controle de acesso, ou para esquerda para criar um convite de acesso.

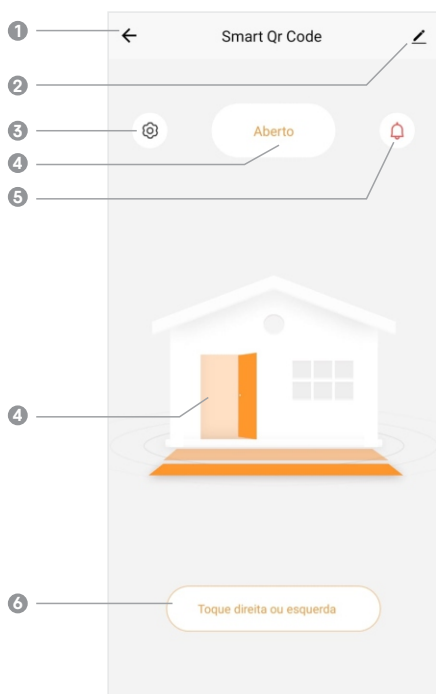


Figura 13

- 1 Voltar
- 2 Editar dispositivo
- 3 Configurações
- 4 Estado da porta
- 5 Notificações
- 6 Deslizar para direita - Abrir Fechadura
Deslizar para esquerda - Criar Convite

Menu 'Notificações'

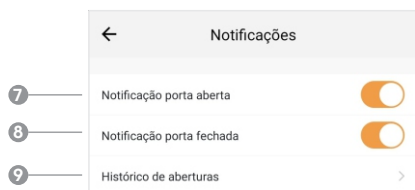


Figura 14

- 7 Ativar/Desativar notificações para quando a porta é aberta
- 8 Ativar/Desativar notificações para quando a porta é fechada
- 9 Visualizar histórico de abertura

Menu 'Configurações'

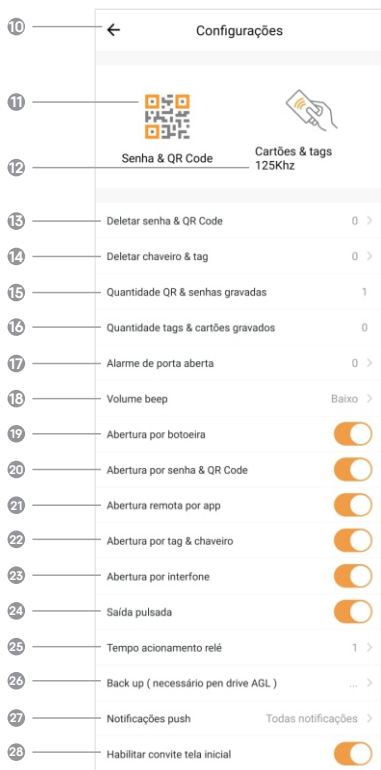


Figura 15

- 10 Voltar a tela principal.
- 11 Cadastrar Senhas & QR Codes.
- 12 Cadastrar Cartões & TAGs 125Khz.
- 13 Deletar senhas ou QR codes.
- 14 Deletar Cartões ou TAGs 125Khz.
- 15 Visualização da quantidade total de QR Codes ou senhas já cadastrados na memória do controle de acesso.
- 16 Visualização da quantidade total de TAGs/Cartões 125khz já cadastrados na memória do controle de acesso.
- 17 Configuração do tempo (em segundos) para que se inicie o alarme de porta aberta, deixe em '0' para desativar.
- 18 Ajuste de volume para o bipe interno.
- 19 Habilitar/Desabilitar o acionamento por botoeira.
- 20 Habilitar/Desabilitar abertura por senha ou QR Code.
(somente desabilita temporariamente, não apagará as senhas ou QR codes gravados)
- 21 Habilitar/Desabilitar a abertura através do aplicativo (botão deslizar).
- 22 Habilitar/Desabilitar abertura por TAGs/Chaveiros 125Khz.
(somente desabilita temporariamente, não apagará as TAGs/Chaveiros 125Khz gravados)
- 23 Habilitar/Desabilitar a abertura através do interfone (Entrada Porteiro).
- 24 Habilitar/Desabilitar a saída para o modo pulsado (para fechaduras 12V com bobina).
- 25 Configurar o tempo em que o relé permanecerá acionado ao liberar o acesso.
- 26 Fazer backup das configurações e TAGs.
(necessário pen drive AGL vendido separadamente)
- 27 Habilitar/Desabilitar atalho de criação de convites na tela inicial (deslizar para a direita).
- 28 Configurar as notificações.

Senha & QR Code

Cadastrar Senhas ou QR Codes (modelo QR Code) - Com acesso permanente

Este controle de acesso possui a capacidade para a gravação de até 2000 cartões RFID 125Khz, QR Codes ou Senhas. Basta aproximar do controle de acesso uma TAG/CARTÃO RFID 125Khz ou um QR Code (modelo QR Code) gravados anteriormente e o mesmo irá liberar o acesso.



Figura 16

1. Para cadastrar uma nova Senha ou QR Code (modelo QR Code), selecione no menu "Configurações" a opção "Senha & QR Code", como na imagem ao lado (figura 16) e então siga o passo a passo da próxima página.

2. Para criar um acesso por senha ou por QR Code de forma permanente, na próxima tela (figura 17), **deixe marcado** a chave **"Entrada permanente"**, defina o nome da pessoa ao qual a senha ou o QR Code pertencerá e então preencha a senha de 6 dígitos que será utilizada.

Obs. Caso não tenha uma senha em mente, pode-se utilizar o botão "Gerar", para gerar uma senha de modo aleatório.

Figura 17

- 29 Indica em qual posição da memória a senha/QR Code será cadastrado.
- 30 Habilita/Desabilita o modo de acesso de forma permanente.
- 31 Cadastrar o nome da pessoa ao qual a Senha/QR Code pertencerá.
- 32 Inserir a senha desejada (clique no botão **"Gerar"** para gerar uma senha aleatória).

3. Após preencher os dados, selecione **"Salvar"** ³³, para finalizar o cadastro.

▮ Cadastrar Senhas ou QR Codes (modelo QR Code) - Com acesso Limitado

1. Para cadastrar uma nova Senha ou QR Code (modelo QR Code), selecione no menu **"Configurações"** a opção **"Senha & QR Code"**, como na imagem ao lado (figura 18) e então siga o passo a passo abaixo.

2. Para criar um acesso por senha ou por QR Code de forma limitada, na próxima tela, **desmarque** a chave **"Entrada permanente"**, defina o nome da pessoa ao qual a senha ou o QR Code pertencerá, preencha a senha de 6 dígitos que será utilizada e então defina as limitações de acesso pretendidas e então selecione **"Salvar"**, como demonstrado abaixo.



Figura 18

Obs. Caso não tenha uma senha em mente, pode-se utilizar o botão **"Gerar"**, para gerar uma senha de modo aleatório.

Figura 19

- 34 Indica em qual posição da memória a senha/QR Code será cadastrado.
- 35 Habilita/Desabilita o modo de acesso de forma permanente.
- 36 Cadastrar o nome da pessoa ao qual a Senha/QR Code pertencerá.
- 37 Inserir a senha desejada. (clique no botão **"Gerar"** para gerar uma senha aleatória)
- 38 Definir uma validade em dias a partir do dia da criação, para o uso desta senha/QR Code. (Ao definir como 30 seria para dias ilimitados)
- 39 Definir uma validade por número de acessos (Ao definir como 9 seria por acessos ilimitados)
- 40 Definir uma validade de acordo com os dias da semana que o acesso será liberado.
- 41 Definir uma hora de início para que o acesso seja liberado somente após.
- 42 Definir uma hora de fim para que o acesso seja bloqueado após passado o horário.

3. Após preencher os dados, selecione **"Salvar"** ³³, para finalizar o cadastro.

Cartões & TAGs 125Khz

Cadastrar Cartões & TAGs 125Khz

Este controle de acesso possui a capacidade para a gravação de até 2000 cartões RFID 125Khz, QR Codes ou Senhas. Basta aproximar do controle de acesso uma TAG/CARTÃO RFID 125KHZ ou um QR Code (modelo QR Code) gravados anteriormente e o mesmo irá liberar o acesso.

1. Para cadastrar um novo Cartão/TAG 125Khz, selecione no menu **"Configurações"** a opção **"Cartões & tags 125Khz"**, como na imagem ao lado (figura 20) e então siga o passo a passo abaixo.

2. Ao selecionar a opção **"Cartões & tags 125Khz"**, na próxima tela (figura 21), esteja com o cartão/TAG 125Khz que deseja cadastrar em mãos e próximo ao controle de acesso, clique sobre o botão **"Iniciar gravação"** e então passe o cartão/TAG 125Khz sobre o leitor do controle de acesso.

3. Após este procedimento, aparecerá uma tela onde irá definir qual o uso dessa TAG, como o nome da pessoa que a utilizará, limites de acesso, etc. Para visualizar todas as possíveis maneiras de limitação de acesso disponíveis, consulte os passos da página anterior, figuras 17 e 19.



Figura 20



Figura 21

Renomear Senhas, TAGs ou QR Codes

Através do aplicativo AGL Home é possível renomear as Senhas, TAGs ou QR Codes (modelo QR Code) cadastrados, para que assim possa re-identificar a quem pertencem no momento, para isso basta seguir o passo a passo abaixo.

1. Para renomear uma senha/QR Code, na tela inicial de configurações, selecione a opção **"Deletar senha & QR Code"**, já para renomear uma TAG, na tela inicial de configurações, selecione a opção **"Deletar chaveiro & tag"**.

2. Arraste até a posição que deseja renomear, então no canto superior direito, selecione o botão com o ícone de **"lápis"**.

3. No Pop Up **"Editar Nome"** (figura 22), digite o nome desejado.

4. Clique em **"Confirmar"**.

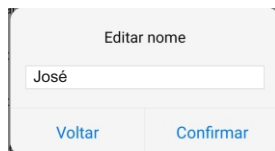


Figura 22

Excluir Senhas, TAGs ou QR Code

1. Ao selecionar a opção **"Deletar senha & QR Code"** ou **"Deletar chaveiro & tag"** escolha a posição da Senha, TAG ou QR Code que deseja apagar e então pressione em **"Confirmar"** (figura 23).

2. Se o aplicativo mostrar a notificação de **"apagado com sucesso"**, a exclusão foi bem sucedida. Se não, então repita o processo.

* Excluir tudo

Para excluir tudo, basta selecionar a posição de número 2001 do menu.



Figura 23

Backup

Para realizar o backup do controle de acesso é necessário adquirir o pendrive de backup separadamente, o backup permite que você passe para um pendrive as senhas, TAGs ou QR Codes cadastrados e as configurações aplicadas no controle de acesso.

Assim, se você possuir mais de um controle de acesso, poderá passar para todos as mesmas configurações, sem a necessidade de cadastrar tudo novamente.

Salvando Backup

1. Desligue a alimentação do controle de acesso.
2. Insira o pendrive no conector interno.
3. Ligue a alimentação do controle de acesso.
4. No aplicativo, selecione a opção **"Backup"** e então clique em **"Salvar"** (figura 24) e aguarde até que o backup seja salvo.



Figura 24

Descarregando Backup

1. Desligue a alimentação do controle de acesso.
2. Insira o pendrive no conector interno.
3. Ligue a alimentação do controle de acesso.
4. No aplicativo, selecione a opção **"Backup"** e então clique em **"Descarregar"** (figura 24) e aguarde o backup seja descarregado.

Termo de Garantia

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.

3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A AGL não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (11) 4293-0939 (de segunda a sexta-feira das 07 às 18h) ou através do e-mail sac@aglbrasil.com.

9. LGPD – Tratamento de dados pela AGL : a AGL não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a AGL S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas. Produto beneficiado pela Legislação de Informática.



Nome do cliente: _____

Assinatura do cliente: _____

Nº da nota fiscal: _____

Data da compra: ____/____/____ Modelo: _____

Revendedor: _____



AGL

Tecnologia para descomplicar a vida.

Rua Ferroviário Anísio Viriato, 330 - São Judas Tadeu
Divinópolis/MG - CEP 35.501-256
Tel: (11) 4293-0939 - CNPJ: 21.725.948/0001-84
sac@aglbrasil.com

www.aglbrasil.com